

Videosollicitatie blijkt eye-opener

door Edwin van der Schoot en Marlou Visser

AMSTERDAM • Het is één van de beroepen in Nederland waar de grootste tekorten aan zijn: elke opgeleide elektromonteur kan kiezen uit 40 banen. Netwerkbedrijf Alliander heeft er heel veel nodig. Daarom koos het bedrijf ervoor om sollicitatiegesprekken gewoon door te laten gaan, ondanks de coronacrisis. Met één verschil: het gebeurt vanachter de laptop of webcam.



Simone van Essen (45) is manager recruitment en inhuur bij het in Arnhem gevestigde netwerkbedrijf, en moet momenteel 200 vacatures vullen. Naast elektromonteurs zoekt ze ook andere technici en mensen met een it-achtergrond. „Wij kunnen de werving niet stil laten vallen. We willen namelijk geen enkele kandidaat verliezen in deze voor ons krappe arbeidsmarkt.”

‘Geen lege pizzadozen of flesjes bier gezien’

Bij sommige it-bedrijven is online solliciteren wellicht gebruikelijk, in de techniek zeker niet. „We geven de sollicitanten vooraf tips, zoals een rustige omgeving te vinden en rekening te houden met zonlicht.” Ook lukt het niet iedereen

de juiste software voor het online gesprek te installeren. „Dan zoeken we een andere oplossing.”

Sollicitatie-expert Aaltje Vincent raadt om die reden bedrijven en kandidaten aan de software voor het gesprek een keer te testen. „Dan heb je daar tijdens het echte gesprek geen stress over”,

verklaart ze. Ook adviseert zij om afspraken te maken over wat te doen als de verbinding wegvalt. „Wie belt dan opnieuw?”

De afgelopen dagen zijn er vanuit Arnhem al 150 online sollicitatiegesprekken gevoerd; kennismakingen, eerste en twee rondes en zelfs de ondertekening van

Zorgen voor een rustige achtergrond en daglicht op je gezicht is belangrijk.

FOTO HOLLANDSE HOOGTE

arbeidsvoorwaarden. „Veel sollicitanten vinden het natuurlijk een opluchting dat het gewoon doorgaat,” merkt Van Essen. Waarom er niet is gekozen voor de telefoon? Video voegt iets toe, vindt ze. „Dan krijg je een beter beeld van elkaar.”

Drempelverlagend

Voor Alliander is de coronacrisis een eye-opener, geeft Van Essen toe. „Dit werkt drempelverlagend, kandidaten vinden het fijn. Ze hoeven geen halve dag vrij te nemen, te reizen of het risico te lopen dat ze bekenden tegenkomen. De techniek is toch een klein wereldje.”

De do's en don'ts die de afgelopen weken duidelijk

werden? „Wij kunnen de werkplek niet goed laten zien, het is lastiger iemand welkom te heten. Kleding is minder belangrijk, dat mag best informeel bij ons.” Maar rondslingerende lege pizzadozen en bierflesjes op de achtergrond? „Die hebben we niet gezien, maar je kunt de achtergrond ook onscherp instellen hè?” lacht Van Essen.

Vincent raadt kandidaten toch aan om te zorgen voor een rustige achtergrond, zonder huisraad die alle aandacht opeist. „Ook is het belangrijk dat er daglicht op je gezicht valt, en dat je niet wordt gestoord. Al zou ik me er niet druk over maken als er een kind binnenloopt tijdens het gesprek. Dat gebeurt nou eenmaal wel eens.”

Het UWV wil de werkwijze van Alliander aanprijzen bij andere werkgevers.