

Altijd fluit naar je w Goed contact met je collega's Resultaten naar wens.

Vrolijk aan de wekelijkse
En dan is het over.

Esther Driessen (32) is nu een jaar werkloos. In het begin kwam het niet eens zo slecht uit, ze was net moeder geworden. 'Maar na een jaar werkloos thuiszitten met een huilbaby, wil ik zó graag aan het werk dat ik overal op solliciteer. Vooralsnog zonder resultaat. Op veel vacatures komen wel tweehonderd reacties binnen. Zie daar maar eens tussen te komen. Maar ik houd stug vol.'

Bij het UWV komt Esther alleen als het moet. 'Ik word bij de balie bekeken alsof ik een loser ben. Alsof alle WW-gerechtigden drugsverslaafd zijn of zo. Het is er een chaos. De werkcoach hield mij bijvoorbeeld voor de verkeerde persoon. Ik heb interesse in aanvullende opleidingen en/of cursussen. Daarvoor werd ik doorgestuurd naar een ander loket, waar ik een folder meekreeg over leerwerktrajecten die zijn afgestemd op twintigers die daarvoor veertig uur per week vrij kunnen maken. Dat

lukt mij als moeder van een jong kind niet. Bij de verplichte bijeenkomst voelde ik me behandeld als een kleuter. We kregen een presentatie waarin ons werd meegedeeld dat we geen kauwgom moeten kauwen als we solliciteren. 'En zorg dat je je netjes kleedt', zei de gespreksleider, terwijl ze er plaatjes bij liet zien.'

Spagaat

'Er is veel kritiek op het UWV', erkent werkcoach **Lisette van de Weijer (42)**. 'Enerzijds moeten we bemiddelen tussen vraag en aanbod, anderzijds moeten we de regels rondom uitkeringen handhaven - daarin zitten we dus in een spagaat. Bureaucratie is niet helemaal te vermijden. Bovendien is er door bezuinigingen minder geld beschikbaar voor

individuele begeleiding of opleidingen. Met digitaal contact proberen we toch aan onze verplichtingen te voldoen. Als iemand het gevoel heeft dat er niemand op hem of haar zit te wachten, dan proberen we zo iemand met reële suggesties een hart onder de riem te steken. Digitaal is het

natuurlijk wel moeilijker om een juiste toon te vinden. Andere keren adviseer ik een sollicitatiecursus. Ook voor mensen die denken dat ze daar goed in zijn, blijkt er nog zó veel te verbeteren. Een pakkende brief schrijven is moeilijker dan je denkt.'

'Het begin is het belangrijkste deel van het werk'
Plato

Prachtig cv

'Als werkloze voel je je al gauw kwetsbaar', vindt alleenstaande moeder **Malou Schepener (43)**. Zij is haar baan bij de universiteit kwijtgeraakt door een beleidswijziging. 'Als de ene na de andere afwijzing op je deurmat ploft, is het echt moeilijk de moed erin te houden. Ik heb een prachtig cv, maar zo veel werk hebben de universiteiten niet voor gepromoveerde historici. Omdat ik liever reis dan thuiszit, heb ik na een paar maanden WW een redelijke baan geaccepteerd in Duitsland. Mijn reistijd voor een enkeltje is drie uur. Verre

'Het eerste wat je moet doen is de boosheid van je afschudden'

end erik geggaan. en baas.

afdelingsborrel.

van ideaal: het is vermoeiend en mijn zoon slaapt vaak bij een vriendje.'

Het is **Herman van Kampen (58)** nog niet gelukt betaald werk te vinden. Hij had een goede baan als salarisadministrateur maar als hij nu niet gauw werk vindt, belandt hij in de bijstand en moet hij op zoek naar een goedkoper huurhuis. De auto heeft hij al weggedaan. Herman werd werkloos na een reorganisatie en zoekt al tweeënhalf jaar naar werk. 'In het begin schreef ik twintig brieven per dag, nu misschien een of twee. Er is gewoon geen werk voor mensen van mijn leeftijd. Eigenlijk zou er een groot volksoproer moeten komen. Nederland reageert nu wel erg tam op de toenemende werkloosheid. De vakbeweging is in slaap gevallen.'

Schaamte afleggen

'Het kan best zijn dat organisaties de noodzaak om af te slanken wijten aan de crisis. Maar het hoge aantal werklozen heeft zeker ook te maken met een veranderende arbeidsmarkt.' Dat zegt loopbaandeskundige **Marlies van Venrooij (45)**, auteur van

het boek *Ontslag! Welke keuze maak jij?*

'Door de globalisering veranderen consumptiepatronen sneller. Bedrijven en andere organisaties moeten daarop anticiperen, onder meer door snel af te slanken of juist te groeien. Het wordt dus ook steeds normaler dat je bij een reorganisatie wordt ontslagen.' Van Venrooij hoopt dat haar boek mensen helpt om de eventuele schaamte over hun werkloosheid af te leggen. 'Zoek liever een coach om je te helpen bij het verkennen van de arbeidsmarkt. Zoek uit wat je wilt en kunt en verstuur gerichte open sollicitaties.'

'Ik wil niet onsterfelijk worden door mijn werk; ik wil onsterfelijk worden door niet dood te gaan'

Woody Allen

Bitter en boos

'Het eerste wat je moet doen als je ontslagen wordt, is de boosheid en het verdriet over het verlies van je baan afschudden', zegt **Aaltje Vincent (52)**. Zij is loopbaanbegeleider en helpt mensen weer aan het werk te komen. Praat erover, loop het Pieterpad of schrijf erover, als je maar serieus werk maakt van het opkrabbelen. Anders word je afgewezen op je bitterheid en kijken mensen niet naar je vakmanschap. Ga de arbeidsmarkt pas op als je je zelfverzekerd voelt en positiviteit uitstraalt: 'Je moet mij hebben.' Schrijf >

De cijfers

De dynamiek op de arbeidsmarkt is nog altijd groot: eind vorig jaar vonden evenveel mensen een nieuwe baan als dat er werklozen bijkwamen (99.000). In de handel, het vervoer en de horeca is de werkgelegenheid de afgelopen maanden met 20.000 banen gestegen. Ook in de zorg groeit het aantal banen. De banenkrimp is het grootst bij de overheid (17.000), gevolgd door het onderwijs (9.000), de bouwrijverheid (9.000) en de industrie (7.000). Eind maart 2012 stonden er 118.000 vacatures open (17.000 minder dan een jaar eerder). Niet onder ouderen maar onder jongeren stijgt de werkloosheid relatief het sterkst. In 2011 werkte 60% van de Nederlandse vrouwen tussen de 15 en 65 jaar 12 of meer uur per week.

(bron: CBS, juni 2012)

Ontslagen. Wat nu?!

- Zoek uit wat de beste ontslag-regeling is. Schakel deskundigen in van buiten je bedrijf. Misschien kun je een gouden handdruk krijgen?
- Bedenk hoe je je boosheid en verdriet gaat verwerken.
- Zoek uit wat je wilt en waar je goed in bent. Vraag het ook aan (oud-)collega's.
- Breid je netwerk uit, maak gebruik van social media.
- Breng je persoonlijke arbeidsmarkt in kaart.
- Schrijf pakkende sollicitatiebrieven, maar géén tientallen.
- Schrijf een blog, reageer op discussies.
- Laat je vakmanschap zien: bied je diensten aan in ruil voor diensten die je zelf goed kunt gebruiken, of zoek vrijwilligerswerk.
- Zoek uit of je een eigen bedrijf wilt en kunt beginnen.
- Blijf goed voor jezelf zorgen. Ga sporten en doe leuke dingen.

ook comfortabel om te denken 'de werkloosheid is groot, er zijn nu gewoon niet zo veel banen.' Maar ondertussen word je ouder en werklozer. Je kunt het gevoel dat je uitstraalt zelf maken of breken. Laat je je chagrijn zegevieren, dan blaf je iedereen af en krijg je veel negatieve energie terug. Denk liever positief, dat dwingt succes af. Denk je als werkzoekende 'voor mij is er een baan!' dan vind je sneller wat je zoekt.'

Freelance of vrijwillig

In april 2012 was ruim een kwart van de WW-uitkeringen bestemd voor 55-plussers. Hun aantal steeg met 14 procent tot 76 duizend. 'Mensen worden veel te snel als oud bestempeld', vertelt **Paul de Block (69)** en nog lang niet van plan te stoppen met werken). Hij is adviseur van 'ervaren talenten' en begeleider van arbeidsmarktprojecten. 'Het is voor 45-plussers echt moeilijker om te solliciteren. Ze moeten opboksen tegen de vooroordelen dat ze duurder en vaker ziek zouden zijn, en dat ze langzamer zouden werken.' De Block heeft de LinkedIn-groep *Ervaren Talent* voor deze groep werkzoekenden opgericht. Eens in de zes weken organiseert De Block een bijeenkomst voor hen

waar ze elkaar moed inspreken. Ook zoeken twee freelance accountmanagers naar banen voor werkzoekenden die staan ingeschreven bij De Block Advies. 'Wij zoeken niet vanuit vacatures maar vanuit kandidaten. We kunnen ze dan ook aandachtig begeleiden.' Wie niet direct een baan vindt, kan altijd nog overwegen te gaan freelancen. Tekstschrijver **Alfred Bos (57)**: 'Na zes jaar teksten schrijven in loondienst, heb ik eindelijk tijd voor mijn roman. Ondertussen bouw ik mijn netwerk verder uit, dat is op mijn leeftijd des te belangrijker. Gelukkig weten veel mensen al wat ik waard ben, omdat ik al lang werk. Ik blijf dus niet bij de pakken neerzitten.' Lukt het écht niet om betaald werk te vinden, ga dan vrijwilligerswerk doen. Van daaruit kom je gemakkelijker aan betaald werk als de markt weer aantrekt. Daarover zijn alle arbeidsdeskundigen het eens. Aaltje Vincent: 'Neem genoeg met minder dan je gewend was. Misschien bouw je geen pensioen meer op, kun je niet meer krijgen dan een halfjaarcontract of moet je verder reizen dan je gewend was. Zo is de markt nu. Ik zou dan denken: liever tekenen voor slechte arbeidsvoorwaarden dan werkzoekend blijven.' <<

Slimme links

- www.aaltjevincent.nl
loopbaandeskundige en LinkedIn-expert
- www.loopbaanbootcamp.nl
geef je loopbaan een boost in een tweedaags bootcamp
- www.petridobbenberg.nl
job marketing voor 42-plussers
- www.ontslagwelkekeuzemaak jij.nl
snel weer een passende functie vinden
- www.carriereswitch.nl
ontslagbegeleiding, loopbaanadvies & coaching
- www.deblockadvies.nl
zoekt actief naar banen als je ingeschreven bent
- www.linkedin.com
dé site voor professioneel netwerken



DE NIEUWE
SENSEO® TWIST
MET SMAAK GEMAAKT.

DOUWE
EGBERTS
SINCE 1783

DE
Senseo®

WWW.SENSEO.NL/TWIST

DE DOUWE EGBERTS PHILIPS

f layer