



## Persoonlijke gegevens

Drs. Voornaam C. Achternaam  
Griend 1, 1300 AA Stad

0612 - 345678, 030 - 1234567, [voornaam@achternaam.nl](mailto:voornaam@achternaam.nl)

Pionier, gedijt in chaos, combineert "mensgerichtheid" en "taakgerichtheid" evenwichtig. Ik bezit de kwaliteit een team ter grootte van 20 tot 40 leden naar een beoogd eindresultaat te brengen. Ik ben in staat "mensen bij elkaar" te brengen, die op het eerste gezicht onoverbrugbare meningsverschillen hebben. Mijn helicopterview en kennis van ICT (hardware, software en netwerken) geeft me de mogelijkheid te sturen op resultaat.

## Werkervaring:

2005 t/m 2007:

- **Marktonderzoeker.** Panel lid voor kwalitatieve marktonderzoeken in de branches banken, verzekeringen en telecom ten aanzien van productontwikkeling, positionering en marketing.
- **Loopbaanadviestraject.** Bij gerenommeerd loopbaanadviesbureau een traject doorlopen in heroriëntatie op werk, loopbaan en arbeidsmarkt. Nieuwe inzichten en een bevestiging van mijn ambities zijn er het resultaat van.
- **Reisbegeleider** fietsreisorganisatie Cycletours. Groepen max. 25 volwassenen, mijn ondersteuning behelsde: financiën, organisatie, calamiteitenopvang en technische support.

2001 – 2004 Unix Support Nederland, Diemen

## Business Development Manager

- implementatie nieuwe organisatiestructuur/ontwikkeling managementpotentieel
- ontwikkeling nieuwe producten o.b.v. nieuwe technologieën
- ontwikkeling markten en accountmanagement, o.a. banken/gemeenten/ziekenhuizen
- leidinggeven 19 medewerkers, personeelsbeleid
- relevante kennis: informatiearchitecturen voor hoge beschikbaarheid van informatie en van backup oplossingen

1997 – 2001 Versatel, Den Haag

## Business Unit Manager computer netwerken (lan,wan)

- managen multi-disciplinair-team: technici, accountmanagers, backoffice
- major accounts €250 mln: Haven Rotterdam, olieterminals, accountancy, retail (Laurus), ziekenhuizen, uitzendbranche, telecom
- relevante kennis: informatiearchitecturen voor Wan, Lan en voice.

1995 – 1996 Tele 2, Amsterdam

## Country-manager Nederland

- initieel in een fase van opbouw, o.a opstart CRM-toepassingen en billing
- omzetgroei 35 %, aantal medewerkers steeg van 5 naar 15
- bestaande uit engineers, softwareapplicatiebouwers en marketeers/sales
- relevante kennis: informatiearchitectuur vanuit klantperspectief in een internationale omgeving



1990 – 1994 Philips Business-to-business

### Senior accountmanager marktgroep financiële instellingen

#### Rabo account (dual-vendor policy)

- 300 van de 700 aangesloten banken backoffice oplossingen van Philips
- levering van hardware, software, service- en onderhoudscontracten
- software implementatie en de logistieke dienstverlening
- tevredenheid Rabo bewerkstelligd door regelmatige conversies bij bankkantoren
- leidinggeven aan multi-disciplinair-team van 11 medewerkers
- relevante kennis: brede kennis van Informatievoorziening van de informatie architectuur voor bancaire backoffice oplossingen en met name de toekomstvastheid daarvan

1986 - 1990 Bergler, Amstelveen/Den Bosch

software huis/detachering ontwikkelaars, functioneel ontwerpers, informatiearchitecten en projectleiders

#### Adjunct-directeur

- bedrijf uitgebouwd van 15 naar 60 medewerkers/gedetacheerden
- ontwikkeling nieuwe marktgroepen
- accounts: Zurich verzekeringen, ABN-AMRO, Bank Ned. Gemeenten, Aeroground Services/Schiphol, Pierson Heldring Pierson, Unisys
- structureel implementatie aan medewerkerstevredenheid/klanttevredenheid
- training klantvriendelijke houding van de te detacheren medewerkers (rollenspelen)
- kennis: inzet van 2e, 3e en vierde generatie informatiearchitecten.

1982 – 1986 Raet (voorheen onderdeel Centraal Beheer)

#### Accountmanager

- MKB-totaal-oplossingen van hardware, software en service
- salarisverwerking, financiële administratie en geïntegreerde logistieke toepassingen

1976 – 1981 AMRO Bank **Trainee automatisering**

#### OPLEIDING

1998 Dynamische oordeelsvorming

1986 **Doctoraal economie**, Universiteit van Amsterdam  
Marketing / Systeemontwikkeling / Bedrijfsorganisatie / Administratieve organisatie / Openbare-Financien / Bedrijfsfinanciering

1976 – 1980 Ambi, diverse modules : I1,I2,B1,B2,T2, S1,S2,S3

1973 Kandidaats economie, Vrije Universiteit Amsterdam

1970 HBS B, Beverwijk